

Informativa sul trattamento dei dati di navigazione e dei cookies

Ultimo aggiornamento: Settembre 2018

Gentile utente,

H.n.h. Hotels & Resorts SpA (di seguito, "**Hotel**") rispetta e tutela la Sua privacy), e pertanto le forniamo qui di seguito l'informativa relativa al trattamento dei dati personali degli utenti che interagiscono con il sito Internet dell'Hotel (di seguito, gli "**Utenti**") a partire dall'indirizzo www.hotelsantelena.com (di seguito, il "**Sito**"), con particolare riferimento al trattamento dei cookie raccolti attraverso il Sito.

La presente informativa, pertanto, è relativa esclusivamente all'eventuale trattamento dei dati personali degli utenti trattati da Hotel nel corso ed in occasione della navigazione sul Sito. Specifiche informative privacy saranno riportate o visualizzate nelle pagine del Sito predisposte alla fornitura di particolari servizi a richiesta.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli Utenti del Sito è la società H.n.h. Hotels & Resorts SpA con sede legale in Trinity Palace - Via Saragat, 1 - Mestre - Venezia (VE)

2. Finalità del trattamento dei dati

I dati degli Utenti sono raccolti ed utilizzati per consentire la navigazione sul Sito, per migliorare l'esperienza di navigazione nonché per rispondere ad eventuali richieste e comunicazioni da parte degli Utenti.

3. Tipi di dati trattati

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (es. buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito, per controllarne il corretto funzionamento e migliorare l'esperienza di navigazione degli Utenti, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

Dati forniti volontariamente dagli Utenti: l'invio facoltativo, esplicito e volontario di dati nei moduli web o di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

4. Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione e per i cookie, l'Utente è libero di fornire i propri dati personali per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni.

5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

6. Trattamento dei Cookie

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al browser del suo stesso terminale, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie possono avere diverse funzioni:

- i *cookie tecnici* consentono di ricordare l'utente nel corso della sua navigazione sul sito web;
- i *cookie analitici* raccolgono informazioni aggregate relative alle parti del sito web visitate più di frequente e monitorano i messaggi promozionali veicolati dal sito stesso, allo scopo di migliorare i contenuti e facilitare la consultazione;
- i *cookie di profilazione* sono volti a creare profili relativi all'utente sulla base dell'esperienza di navigazione, non solo sul singolo sito, ma in generale su tutto il web, e vengono utilizzati per inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

I cookie installati dal Sito www.hotelsantelena.com:

- **I cookie tecnici:**
Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un

acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Puoi trovare ulteriori informazioni sui singoli cookie che usiamo e a cosa servono nella tabella di seguito.

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Scadenza	Più info
BW Cookie	donotviewcookiemsg	Cookie di navigazione/sessione	Questo cookie permette di salvare il consenso all'installazione di cookie di profilazione	Mai	
Website Session	.ASPXANONYMOUSASP.NET_SessionId, ASPSESSIONIDQABRCACD, __storejs__, __atuvc, __atuv, ASP.NET_SessionId	Cookie di navigazione/sessione	Questi cookie conservano info sulle tue impostazioni (lingua, proprietà preferite, ecc.) e ci permette di personalizzare il sito	Sessione	
Google Analytics	_utma, _utmb, _utmc, _utmt, _utmz	Cookie analytics	Questi cookie servono per raccogliere informazioni sul modo in cui i visitatori navigano sul sito. Usiamo queste informazioni per creare relazioni sul traffico degli utenti sul sito, statistiche di conversione e per migliorare il sito in generale. I cookie raccolgono le info in modo anonimo	_utma: 2 anni _utmb: sessione _utmc: sessione _utmt: sessione _utmz: 6 mesi	Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Google Analytics
AddThis	bku, cw_id, loc, mus, na_id, na_tc, ould, ssc, uid, uvc	Cookie di funzionalità	Questi cookie servono per permettere la condivisione dei contenuti del sito nei social network e tramite strumenti di messaggistica	bku: 1 anno cw_id: 1 mese loc: 390 giorni mus: 390 giorni na_id: 390 giorni na_tc: 390 giorni ould: 390 giorni ssc: 390 giorni uid: 390 giorni uvc: 390 giorni	Fai clic qui per un riepilogo della privacy su AddThis
TripAdvisor	CM, PAC, PMC, SFPr, ServerPool, TAAuth3, TACds, TART, TALanguage, TASSK, TASession, TASocialNetwork, TATravelInfo, TAUD, TAUnique, VRMCID_gads, fbm_162729813767876	Cookie di funzionalità	Questi cookie non sono strettamente legati al nostro sito. Consentono la fruizione di contenuti di TripAdvisor integrati nel nostro sito	CM: 10 anni PAC: 2 anni PMC: 2 anni ServerPool: sessione TAAuth3: 10 anni TACds: 2 mesi TART: 5 giorni TASSK: 6 mesi TASession: sessione	Fai clic qui per un riepilogo della privacy su TripAdvisor

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Scadenza	Più info
				TATravelInfo: 15 giorni TAUD: 15 giorni TAUnique: 2 anni VRMCID: 2 anni	

o **Cookie di profilazione di terze parti:**

questi cookie permettono di creare un profilo anonimo degli utenti sulla base della loro esperienza di navigazione su questo e tutti gli altri siti. In questo modo è possibile fornirti, nel corso della tua attività di navigazione, pubblicità mirata sui tuoi interessi invece di pubblicità generica. Questi cookie non sono gestiti dalla nostra società e vanno sotto il nome di *cookie di terze parti*.

Puoi trovare ulteriori informazioni sui singoli cookie che usiamo e a cosa servono nella tabella di seguito.

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Scadenza	Più info
Facebook Custom Audience	fr	Cookie di pubblicità	Questi cookie di Remarketing e Behavioral Targeting forniti da Facebook, Inc. collegano l'attività di questo sito con il network di advertising Facebook	3 mesi	Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Facebook
DoubleClick	IDE, test_cookie	Cookie di pubblicità	Questi cookie non sono strettamente legati al nostro sito. Consentono l'aggiornamento delle pubblicità di terze parti nel momento in cui l'utente naviga in rete	1 anno	Fai clic qui per un riepilogo della privacy DoubleClick

Collegamenti cookie di plug-in di social network:

Il Sito utilizza cookie di plug-in di social network di diverse terze parti. Ciò ti consente di condividere i contenuti del Sito su determinati social network. Questi plug-in ottimizzano inoltre la semplicità di utilizzo del Sito. L'utilizzo dei dati raccolti da terze parti mediante i plug-in dei social network viene determinato esclusivamente dalle terze parti in questione. Hotel non è in grado di accedere a tali cookie, così come le terze parti non possono accedere ai cookie di Hotel. Per ottenere informazioni sui cookie di terze parti, consultare le policy delle parti in questione.

Puoi trovare ulteriori informazioni sui singoli cookie che usiamo e a cosa servono nella tabella di seguito.

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Scadenza	Più info
Pinterest	_pinterest_cm, csrtoken, _b	Cookie di pubblicità	Questi cookie servono per la funzionalità dei pulsanti "pin it" del sito		Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Pinterest

Cookie	Nome	Tipo	A cosa servono	Scadenza	Più info
Google+	APISID, GoogleAccountsLocale_session, HSID, NID, PREF, SAPISID, SID, SSID	Cookie di pubblicità	Questi cookie servono per la funzionalità dei pulsanti di condivisione su Twitter del sito		Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Google+
Twitter	_ga, guest_id	Cookie di pubblicità	Questi cookie servono per la funzionalità dei pulsanti di condivisione su Twitter del sito		Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Twitter
Facebook	csr, datr, fm, lu, s, xs, c_user	Cookie di pubblicità	Questi cookie servono per la funzionalità dei pulsanti "mi piace" del sito		Fai clic qui per un riepilogo della privacy su Facebook

Opzioni in merito all'uso dei cookie.

Al tuo primo accesso al Sito è comparso un banner nella tua schermata. Se hai cliccato la "X" presente nel banner medesimo o hai proseguito nella navigazione del Sito, hai automaticamente acconsentito alla raccolta e all'uso dei cookie da parte di Hotel. Puoi far sì che il tuo PC ti avverta ogni volta che un cookie viene inviato, ovvero puoi scegliere che tutti i cookie vengano disattivati. Puoi fare ciò attraverso le impostazioni del tuo browser. Poiché ciascun browser ha delle funzioni leggermente diverse, controlla sul menu di "aiuto" del tuo browser per capire come modificare correttamente le impostazioni relative ai cookie. In ogni caso, ai seguenti link puoi capire meglio come impostare il tuo browser:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.com/it/kb/Gestione dei cookie](https://support.mozilla.com/it/kb/Gestione%20dei%20cookie)
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/it/private.html>

Ti facciamo comunque presente che se disattivi i cookie, non avrai accesso a molte caratteristiche che rendono questo Sito più efficiente.

7. Comunicazione dei dati a terzi

Fatto salvo l'eventuale trattamento effettuato da soggetti terzi incaricati da Hotel per la gestione del Sito, debitamente nominati quali responsabili esterni del trattamento, nessun dato raccolto nel corso della navigazione sul Sito da parte degli Utenti viene comunicato a terzi o diffuso.

8. I Suoi diritti

Lei potrà: (I) ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano; (II) conoscere le finalità del trattamento e le modalità, i destinatari di tali dati, il periodo di conservazione; (III) ottenere la rettificazione o la cancellazione, e ove applicabile, la limitazione del trattamento; (IV) opporsi al trattamento; (V) ove applicabile, ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano forniti alla

Società e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte della Società; (VI) proporre reclamo all'Autorità garante per la protezione dei dati personali. Le richieste vanno indirizzate all'Hotel al numero di fax 041 2771569, tramite e-mail all'indirizzo info@hotelsantelena.com o per posta raccomandata al seguente indirizzo: H.n.h. Hotels & Resorts SpA - Trinity Palace - Via Saragat, 1 - Mestre - Venezia (VE).

9. **Link ad altri siti web**

La presente informativa privacy si riferisce esclusivamente al Sito. Il Sito contiene collegamenti a siti web di terze parti, rispetto ai quali l'Hotel non esercita alcuna forma di controllo. Hotel non sarà dunque in alcun modo responsabile per il trattamento dei dati personali eventualmente effettuati da tali terze parti.